

Анкета

для изучения мнения родителей (законных представителей) и обучающихся о качестве услуг, предоставляемых техникумом

Просим Вас ответить на представленные в анкете вопросы. Анкетирование анонимно и не предполагает передачу данных третьим лицам. Результаты анкетирования будут использоваться только организаторами анкетирования для изучения уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми техникумом.

1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом техникума?

- не пользовался (лась) ни разу
- пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще
- пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц
- пользуюсь несколько раз в год и реже

2. Необходимы ли, по-вашему мнению, на официальном сайте техникума электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь, форум и прочее)?

- да, конечно необходимы
- нет, можно обойтись и без них
- затрудняюсь ответить

3. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в техникуме?

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

4. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены следующими аспектами работы педагогического коллектива?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением педагогов к Вам, их вежливостью и доброжелательностью			
Компетентностью, профессионализмом педагогов			

5. В целом Вы довольны или не довольны качеством предоставляемых образовательных услуг в техникуме?

- доволен
- не доволен
- затрудняюсь ответить

6. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организацией условий для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в классах, профилактические процедуры, организация отдыха)			
Организацией питания обучающихся, работой столовой и пр.			

7. Каких дополнительных программ, по-вашему мнению, не хватает в техникуме? _____

8. Какие новые специальности и профессии, по-вашему мнению, необходимо открыть в техникуме?

9. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности техникума?

	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Социальная помощь			
Условия проживания в общежитии			
Медицинская помощь			
Психолого-педагогическая помощь			

10. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися?

- хорошо
- плохо
- условия отсутствуют
- затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом

11. Оцените, как, на Ваш взгляд, созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?

- хорошо
- плохо
- условия отсутствуют
- затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом

12. В каком направлении, по-вашему мнению, необходимо развивать способности обучающимся в техникуме?

- спортивные секции (волейбол, баскетбол и т.д.)
- интеллектуальные игры (шахматы, шашки)
- творческие кружки (вышивание, вязание и т.д.)
- ваш вариант _____

13. Обеспечены ли техникумом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

- обеспечены
- не обеспечены
- условия отсутствуют
- затрудняюсь ответить/ничего не знаю об этом

14. Если к Вам обратятся за советом, готовы ли Вы рекомендовать техникум Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

- порекомендую
- не порекомендую
- затрудняюсь ответить

15. Ваши предложения и замечания по улучшению качества предоставляемых услуг техникумом:
